

目 錄
Contents

編輯語

劉廷揚

公事評論簡介

學術專論

- 女性消費權益問題與保障策略之研究：跨部門治理的觀點 陳秋政、劉奕宏 01
- 本土化電信詐欺犯罪利益及風險之實證研究 許華孚、吳宗穎、劉育偉 25
- 企業社會責任與公司跨域治理的複雜社會系統工程初探 黃國良、賴奕志 43
- 公車服務普及之理想與理實：臺中市之空間實證途徑 汪志忠 59

編輯語

公事評論自第 16 卷改版，每年發行學術專論與實務報告各一期，期使公共事務的學術發展與實務實踐成果，能在本刊中兼容並蓄，得到相互的印證發明。刊行之後受到讀者廣泛的關注及歡迎。因此第 17 卷持續這種做法，希望能擴大影響力。

本卷第 1 期的實務篇已於 2017 年底刊行，本期的學術專論則在嚴格的審查之後，選刊了四篇專論論文。包括陳秋政與劉奕宏的「女性消費權益問題與保障策略之研究：跨部門治理的觀點」，以跨部門治理的角度討論女性消費者權益的保障策略。在電商席捲全球，大幅改變人們消費習慣，解構商家與顧客之間千百年來的互動關係的此時，很有其學術補遺及實務應用的價值。

許華孚、吳宗穎、劉育偉的「本土化電信詐欺犯罪利益及風險之實證研究」，試圖解讀本土電信詐欺這令人聞之色變的現象。近年台灣詐騙罪犯及毒品走私販橫行全球，害苦了許多無辜的人民。尤其電信詐欺犯罪層出不窮，令人與人之間的信任及良性互動受到極大的負面影響。電信詐欺犯罪者所獲得的利益及犯罪所需承擔的風險的失衡，是否就是使其難以抑制的原因？對此，三位作者進行了深具意義的實證研究。

世界經濟在歷經美國安隆案、雷曼兄弟破產所引發的金融風暴等企業失德行為，因而導致損失慘重，至今尚無法完全恢復，令世人心有餘悸。而台灣齊柏林先生所攝製的「看見台灣」紀錄片，呈現給觀眾的是企業為了獲利肆意而為，造成讓我們怵目驚心的殘破大地景象。使國人了解到企業社會責任絕非單純的學理或是口號，實際上有賴整合觀點以理解其與社會其他因素間的錯綜複雜的關係。黃國良與賴奕志的「企業社會責任與公司跨域治理的複雜社會系統工作初探」一文，就是以跨域治理的複雜社會系統為視角，重新檢視企業社會責任的面向及內涵，頗值得一讀。

汪志忠以台中市的公車服務為主題，討論轄區擴大後(台中縣市合併改制為台中市) 其公共汽車服務普及之理想與現實。在政府提出前瞻計畫，投入鉅資進行交通基礎建設的此刻，可以讓讀者對公共政策的評價有更多元的參考依據，確實有值得一讀。

本刊自我期許要成為兩岸公共事務管理理論與實踐的重要交流園地，期盼學者與社會賢達繼續支持，讀者們多多回饋指教。

劉廷揚 2018 年 7 月